

# A E N E A

Deskundig – Betrouwbaar – Persoonlijk

## KLACHTENFORMULIER AENEA BEWINDVOERING

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Aenea.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk uw klacht omschrijft.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet, adviseren wij u om de taakomschrijving van de bewindvoerder of mentor goed door te lezen. Deze treft u onder meer aan in onze algemene voorwaarden en op onze web site: [www.aeneavitaal.nl](http://www.aeneavitaal.nl). De taakomschrijving van de bewindvoerder is tevens via [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) op te vragen.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan de kantonrechter.

Voorletters en naam: .....

Staat, huisnummer: .....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: .....

Naam Bewindvoerder: .....

Datum: .....

Beschrijf hier uw klacht:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Aantal bijlagen: .....

Handtekening: .....

Dit formulier kunt u per post of via mail sturen aan:  
Aenea Vitaal, Postbus 1864, 1200 BW Hilversum  
[info@aeneavitaal.nl](mailto:info@aeneavitaal.nl)