

# A E N E A

Deskundig – Betrouwbaar – Persoonlijk

## Algemene voorwaarden Aenea Vitaal B.V. voor mentorschap

### Artikel 1. Algemeen

**1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de mentor en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten van Aenea Vitaal is Nederlands recht van toepassing.

**1.2.** Het mentorschap gaat in daags nadat de griffier hem van zijn benoeming mededeling heeft gedaan, tenzij de beschikking een later tijdstip vermeldt (BW art. 1:451 lid 5).

Bij de aanvang van het mentorschap verstrekt de rechthebbende of behandelteam aan de mentor alle nodige informatie, zoals behandelplan en anamnese, dat voor het mentorschap noodzakelijk is.

**1.3.** Tenzij uit de wet of verdrag anders voortvloeit, is betrokkene tijdens het mentorschap onbevoegd rechtshandelingen te verrichten in aangelegenheden betreffende zijn verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding (BW art. 1:453 lid 1).

### Artikel 2. Privacy

De gegevens van de cliënt worden opgenomen in een cliëntenregistratie. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is hierop van toepassing. In deze wet wordt de bescherming van de privacy van burgers geregeld. Onbevoegden krijgen geen inzicht in deze gegevens. De mentor verstrekt uit deze registratie slechts gegevens aan derden, indien zulks in het belang van de cliënt is of uit aard van het mentorschap voort vloeit.

### Artikel 3. Taken cliënt

**3.1** De cliënt geeft volledige openheid van zaken ten aanzien van alle informatie en ontwikkelingen die relevant zijn voor adequaat mentorschap. De cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie die van belang is terecht komt bij de mentor.

**3.2** De cliënt deelt wijzigingen in zijn persoonlijke sfeer of ten aanzien van mentale of fysieke gezondheid zo spoedig als mogelijk mee aan de mentor.

**3.3** De cliënt machtigt de mentor om, indien nodig, inlichtingen bij derden in te winnen.

### Artikel 4. Benadering mentorschap door mentor

De mentor is gehouden, degene ten behoeve van wie het mentorschap is ingesteld zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak te betrekken. De mentor bevordert dat de betrokken rechtshandelingen en ander handelingen zelf verricht, indien deze tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake in staat kan worden geacht (BW art. 1:454 lid 1).

### Artikel 5. Taken mentor voor wat betreft mentorschap

**5.1.** Betrokkenen bezoeken thuis of in instelling, frequentie afhankelijk van situatie maar minimaal 4 keer per jaar.

**5.2.** Participeren in opstellen van zorg- en behandelplan, bijwonen multidisciplinair overleg.

**5.3.** Zich op de hoogte stellen van rapportages over gezondheidssituatie client.

**5.4.** Toetsen kwaliteit en passendheid aangeboden zorg.

Voorwaarden Aenea mentorschap, versie 18 november 2020

**Aenea Vitaal B.V.**  
KvK 70860807  
IBAN NL34INGB0008 0520 57

**Midden Nederland**  
Postbus 1864  
1200 BW Hilversum

**Zuid Nederland**  
Postbus 33  
6200 AA Maastricht

**T** (06)30018682  
**E** info@aeneavitaal.nl  
**W** www.aeneavitaal.nl

# A E N E A

Deskundig – Betrouwbaar – Persoonlijk

## **Artikel 6 Aandachtsgebieden mentor voor wat betreft mentorschap**

- 6.1. Somatische gesteldheid van betrokkene
- 6.2. Maatschappelijk vlak: sociale contacten, familie omstandigheden, woonsituatie, hobby's, etc.
- 6.3. Psychische gesteldheid van betrokkene: gedrag, welbevinden.
- 6.4. Communicatief: zintuigen, verbaal/begrijpen, etc.

## **Artikel 7. Tarieven**

- 7.1.** De tarieven voor mentorschap worden landelijk vastgesteld. Daarbij wordt uitgegaan van een intake à 6 uur. Daarnaast worden er jaarlijks kosten berekend voor mentorschap à 16 uur, die maandelijks geïnd worden.
- 7.2.** Bij betaling op een andere wijze zoals hierboven omschreven, moeten de kosten door cliënt zelf, binnen 14 dagen na factuurdatum, volgens de aangegeven wijze van de mentor voldaan worden. Indien de kosten bij een derde, bijvoorbeeld de gemeente (bijzondere bijstand) in rekening kunnen worden gebracht, zal dit gedaan worden door de mentor.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1.** Indien er sprake is van een omstandigheid en/of een nalaten die leidt tot aansprakelijkheid van mentor dan is de aansprakelijkheid van de mentor steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de mentor wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan uitkering wordt gedaan.
- 8.2.** Mentor kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen en/of nalatigheid van derden, waar bewindvoerder diensten/producten afneemt en/of naar heeft doorverwezen dat betrekking heeft op cliënt(en).

## **Artikel 9. Bereikbaarheid**

De mentor is alle dagen tijdens kantooruren bereikbaar en in spoedsituaties ook buiten kantoor uren aanspreekbaar en bereikbaar.

## **Artikel 10. Klachten**

- 10.1.** Indien de cliënt van mening is dat zijn/haar belangen niet voldoende behartigd worden en van mening is dit onvoldoende kan worden besproken met de mentor, dan bestaat de mogelijkheid om dit aan te geven bij de directie van Aenea Vitaal. Hiervoor is een klachtformulier opgesteld dat is gepubliceerd op de website van Aenea Vitaal en ook toe licht hoe met de klacht wordt omgegaan.
- 10.2.** De klachtenregeling voldoet aan de eisen die gelden voor professionele mentoren.

## **Slotbepalingen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website [www.aeneavitaal.nl](http://www.aeneavitaal.nl)
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden van Aenea Vitaal".

Aenea Vitaal  
Postbus 1864  
1200 BW Hilversum  
[info@aeneavitaal.nl](mailto:info@aeneavitaal.nl)