

A E N E A

Deskundig – Betrouwbaar – Persoonlijk

KLACHTENFORMULIER AENEA MENTORSCHAP

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Aenea.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk uw klacht omschrijft.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet, adviseren wij u om de taakomschrijving van de mentor goed door te lezen. Meer informatie vindt u op onze website (www.aeneavitaal.nl) of de site van de rechtbank (rechtspraak.nl).

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan de kantonrechter.

Voorletters en naam:

Staat, huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Naam mentor:

Datum:

Beschrijf hier uw klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Aantal bijlagen:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post of via mail sturen aan:

Aenea Vitaal, Postbus 1864, 1200 BW Hilversum

info@aeneavitaal.nl