

A E N E A

Deskundig – Betrouwbaar – Persoonlijk

KLACHTENFORMULIER AENEA OVERIGE DIENSTVERLENING

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Aenea.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk uw klacht omschrijft.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet, adviseren wij u om de taakomschrijving van onze dienstverlening goed door te lezen. Deze treft u onder meer aan in onze algemene voorwaarden en op onze website: www.aeneavitaal.nl.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht.

Voorletters en naam:

Staat, huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Naam cliëntadviseur:

Datum:

Beschrijf hier uw klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Aantal bijlagen:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post of via mail sturen aan:

Aenea Vitaal, Postbus 1864, 1200 BW Hilversum

info@aeneavitaal.nl